



A 2024. évben megvalósított közszolgálati továbbképzésekről és az éves továbbképzési tervek végrehajtásáról szóló jelentés kivonata

Jogszabályi kötelezettség alapján¹ a Nemzeti Közzszolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) a tárgyévet követő év április 30-ig összefoglaló jelentést készít a személyügyi központ vezetője és a Miniszterelnökséget vezető miniszter részére a továbbképzési tervek végrehajtásáról, a megvalósított közszolgálati továbbképzésekről.

I. A továbbképzési rendszer működésének statisztikai jellemzői

A közszolgálati továbbképzési rendszer 2024. évi működésére vonatkozóan a statisztikai adatokra alapozva az alábbi megállapítások tehetők.

- 1. Tervkészítő szervek száma:** A 2024. évben 1.421 közigazgatási szerv készített éves intézményi továbbképzési tervet legalább 1 tisztviselője számára, vagyis tovább folytatódik az elmúlt évek során tapasztalt kismértékű növekedés (2022: 1.331, 2023: 1.394 szerv).

Az 1.421 közigazgatási szervből 123 központi kormányzati igazgatási szerv és területi szerve (ebben a kategóriában jelennek meg a különleges jogállású szervek² is), 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal, 1.278 szerv pedig a Kttv.³ hatálya alá sorolt szerv volt.

¹ A közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kttv.) 6. § b) pont be) és c) pont cc) alpontjai; a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 18. § (3) bekezdése; továbbá a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről szóló 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet 11. § (3) bekezdése; illetve a különleges jogállású szervek által közszolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja értelmében.

² A különleges jogállású szervekről és az általuk foglalkoztatottak jogállásáról szóló 2019. évi CVII. törvény (Kút.) és a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek.

³ A közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény.

Tervkészítő szervek	Tervkészítő szervek száma (db) ⁴	Tervvel rendelkező tisztviselők száma (fő)	Összes programterv (betervezett továbbképzési programok) száma (db)		
			Közzszolgálati	Belső	Összesen
Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei ⁵	123	22.665	54.337	11.767	66.104
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok ⁶	20	28.517	75.487	16.741	92.228
Kttv. hatálya alá tartozó szervek ⁷	1.278	23.723	63.642	5.003	68.645
Összesen:	1.421	74.905	193.466	33.511	226.977

1. sz. táblázat: A 2024. évi intézményi tervek főbb számadatai a tervekészítő szervek és a továbbképzési programok típusa szerinti bontásban (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

- Egyéni továbbképzési tervek száma:** Az 1.421 közigazgatási szerv 74.905 tisztviselőjének éves egyéni továbbképzési tervében 226.977 db programterv szerepelt. (A 2022. évben 224.956 volt a programtervek száma, és 76.880 az érintett tisztviselőké, míg 2023-ban 76.769 tisztviselő számára készült 242.921 db programterv.) A tárgyévi adatok az előző évek emelkedő trendjét követően némi csökkenést mutatnak.
- Egyéni továbbképzési tervben szereplő átlagos továbbképzési tervek száma:** A tisztviselők éves egyéni továbbképzési tervében átlagosan 3 db képzés szerepelt, amely a korábbi évek 3 körüli átlagát követi (2022: 2,9; 2023: 3,2 db).
- A közzszolgálati és a belső továbbképzések, illetve pontértékeik aránya:** Mint az 1. sz. táblázatban látható, az egyéni tervekben szereplő továbbképzési programtervekben 193.466 db a közzszolgálati továbbképzési program, 33.511 db pedig a tervekészítők belső továbbképzési programja (az arány 85-15%; 2022-ben: 82-18%, 2023-ban: 80-20%). A tervezett tanulmányi pontokat vizsgálva a következő, 2. sz. táblázatból az állapítható meg, hogy a közzszolgálati továbbképzési programok és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya is követi a fenti trendet, ugyanúgy 85, illetve 15%-kal, vagyis a közzszolgálati továbbképzési rendszerben továbbra is az NKE által fejlesztett és szervezett közzszolgálati továbbképzési programok vannak túlsúlyban. A közzszolgálati továbbképzési programok tanulmányi pontértéke 1.912.714, a belső továbbképzési programok pontértéke 345.127. 2022-ben ez a két érték 2.223.842, illetve 374.295 volt, míg 2023-ban 1.944.896 és 633.616, vagyis a kiugró tavalyi pontérték után a belső képzések pontértéke visszaesett a 2022-es eredményre. Ennek oka, hogy a belső képzéseket jóval kevesebb tisztviselő vette igénybe.

⁴ Amennyiben a tervekészítő szerv területi szervekkel, telephelyekkel, kirendeltségekkel is rendelkezik, úgy a szervezet a területi szervekkel, a telephelyekkel és a kirendeltségekkel együtt 1 szervezatként jelenik meg, hozzáadva a területi szervek, a telephelyek és a kirendeltségek által készített tervek számait is.

⁵ A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) és a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó központi kormányzati igazgatási szervek (minisztériumok, központi hivatalok, kormányzati főhivatalok).

⁶ A Kit. és az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó területi kormányzati igazgatási szervek (a 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal).

⁷ A Kttv. és a Kttr. hatálya alá tartozó szervek (önkormányzatok és egyéb, a Kttv. hatálya alá tartozó szervek).

Tervkészítő szervek	A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértéke		A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya	
	Közszolgálati	Belső	Közszolgálati	Belső
Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	498.916	95.792	84%	16%
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	740.000	167.197	82%	18%
Kttv. hatálya alá tartozó szervek	673.798	82.138	89%	11%
Összesen/Átlagosan:	1.912.714	345.127	85%	15%

2. sz. táblázat: A 2024. évi programtervek tanulmányi pontértékének megoszlása a közszolgálati, valamint a belső továbbképzési programok között (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

5. Igényalapú és előíró tervezési módszertan: 2024-ben 45.978 azon tisztviselők száma, akiket a munkáltatók az ún. igényalapú tervezési módszertanra alapozva bevontak az egyéni továbbképzési tervek összeállításába. (2022-ben 43.273, 2023-ban pedig 46.706 tisztviselő számára készült igényalapú tervezési módszerre alapozva az egyéni képzési terv.)

Az egyéni továbbképzési tervekbe igényalapú módszerrel felvett programok száma 135.980 db, ami a programtervek 60%-át jelenti. 2022-ben az igényalapú tervezési módszerrel igényelt programok száma 121.125 db volt (54%-os arány), míg 2023-ban 139.716 db (58%-os arány), vagyis tovább folytatódik az igényalapú tervezés arányának növekvő tendenciája.

Tervezés éve	Igényalapú tervezés (tisztviselő által igényelt és jóváhagyott programok száma) (db)	Előíró típusú tervezés (a munkáltató által előírt programok száma) (db)	Programtervek száma összesen (db)
2022.	121.125	103.831	224.956
2023.	139.716	103.205	242.921
2024.	135.980	90.997	226.977

3. sz. táblázat: Az igényalapú és az előíró típusú tervezési módszertan főbb mutatói a 2022–2024. évi tervkészítés során (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

6. Kompetenciamérés: Az igényalapú tervezési módszertant alapozta meg a 2024. évben is biztosított kompetenciamérési lehetőség: ebben 1.385 tisztviselő vett részt, 4.192 db mérést/önértékelést végezve. A kompetenciamérést követően a tisztviselők továbbképzési programajánlatot kaptak, s az ajánlott programok felvételét „igényelhették” az egyéni továbbképzési tervükbe.

A kompetenciamérésben való részvétel formája	Tisztviselők száma (fő)	Önértékelések/mérések száma (db)
Önértékelés	1.100	3.265
Feladatalapú mérés	285	927
Összesen	1.385	4.192

4. sz. táblázat: A 2024. évi kompetenciamérések számadatai
(Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

- 7. Kompetenciamérő felület fejlesztése:** A kompetenciabank a tárgyévben 131 db kompetenciát tartalmazott (közigazgatási szakmai kompetenciából 98, vezetői kompetenciából 15, személyes kompetenciából 18 db-ot).
- 8. Közzolgálati továbbképzési programok teljesítése:** A 2024. évi egyéni továbbképzési tervekben rögzített 193.466 db közzolgálati továbbképzési programterv alapján 173.036 db tényleges jelentkezés történt a meghirdetett képzésekre (vagyis a betervezett képzések mintegy 90%-ára jelentkeztek), és végül 167.396 alkalommal teljesítették sikeresen a képzéseket a tisztviselők. (Ez a jelentkezések 97%-a, a tervezett továbbképzések 87%-a.)
- 9. Jogszabály által kötelezően elrendelt képzések**

a) Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témakörében előírt kötelező továbbképzések

A Kttr. továbbképzési időszakonként (4 éves ciklus) legalább egy, a korrupciómegelőzés témakörét érintő közzolgálati továbbképzés kötelező teljesítését és legalább egy, az Alaptörvény értékeit bemutató közzolgálati továbbképzés teljesítését írja elő (Kttr. 9/A. és 9/B. §), amely rendelkezés az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tisztviselők esetében is alkalmazandó. A korrupciómegelőzés témakörét érintően a 2024. évi programkínálatban 6 db e-learning és 3 db jelenléti továbbképzési programmal, az Alaptörvény értékei témakörben pedig „Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink” című továbbképzési programmal teljesíthették kötelezettségüket a tisztviselők. Az egyes kötelező, illetve kötelezően választható képzésekre vonatkozóan a 2024. évben készült programtervek számát és a teljesítési adatokat az alábbi táblázat ismerteti.

Az Alaptörvény értékei és a korrupció megelőzés témaköreiben biztosított 2024. évi programkínálat	Módszertan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Alaptörvény értékei témakör		11.312	10.562	10.062
Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink (e-learning gyakorlati modullal) (PN-0893-2301-MK)	e-learning	11.312	10.562	10.062
Korrupció megelőzés témakör		20.064	18.562	16.960
A folyamatmenedzsment és az integrált kockázatmenedzsment alapjai folyamatgazdák részére (PN-0458-1711-MV-C3)	jelenléti	15	12	12
Újmédia-etika és integritás (PN-0454-1710-MK-C3)	jelenléti	89	58	54
Védendő adat, elérhető információ, feddhetetlenség – Az adatvédelem, információszabadság és az integritás összefüggései (PN-0460-1711-MK-C3)	jelenléti	99	68	64
A pszichológia szerepe a korrupció megelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából (PN-0457-1710-MK-C3)	e-learning	3.663	3.242	2.844
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban (PN-0461-1711-MK-C3)	e-learning	935	870	768
Integritás-alapismeretek (PN-0478-1712-MK-C1)	e-learning	4.836	4.391	3.863
Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban (PN-0479-1712-MV-C1)	e-learning	1.723	1.622	1.443
The psychology of corruption (PN-0724-2002-MS-C3)	e-learning	1.140	1.063	963
A hivatásetikai eljárás folyamata (PN-0829-2105-MS)	e-learning	7.564	7.236	6.949

5. sz. táblázat: Az Alaptörvény értékei és a korrupció megelőzés témaköreiben biztosított 2024. évi programkínálat tervezési és teljesítési adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

b) A fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók kötelező továbbképzése

A Kormány fejlesztéspolitikai témájú e-learning-képzések elvégzését írta elő az európai strukturális és beruházási (ESB-) alapokkal közvetlenül vagy közvetve dolgozó tisztviselők számára.

A 2024. évi programtervek száma a fejlesztéspolitikai képzések esetében az alábbiak szerint alakult:

Fejlesztéspolitikai témakörben biztosított 2024. évi programkínálat	Módszer-tan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Bevezetés a kohéziós politikába – Fejlesztéspolitika 1. (PN-0852-2203-MK)	e-learning	1.691	1.588	1.492
Fejlesztéspolitikai programok végrehajtása – Fejlesztéspolitika 2. (PN-0850-2111-MK)	e-learning	605	567	532
Pénzügyi menedzsment fejlesztéspolitikai programok esetében – Fejlesztéspolitika 3. (PN-0851-2111-MK)	e-learning	1.409	1.298	1.238
Fejlesztéspolitikai programok ellenőrzése – Fejlesztéspolitika 4. (PN-0849-2111-MK)	e-learning	511	488	455
A fejlesztéspolitikai programok értékelése és monitoringja – Fejlesztéspolitika 5. (PN-0853-2203-MK)	e-learning	393	357	323
2021–2027 Következő Nemzedék EU – Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz – Fejlesztéspolitika 6. (PN-0854-2203-MK)	e-learning	688	643	613
ÖSSZESEN:		5.297	4.941	4.653

6. sz. táblázat: A fejlesztéspolitika témakörében biztosított 2024. évi programkínálat tervezési és teljesítési adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

c) A jogszabályok preambulumaival kapcsolatos követelmények témakörében előírt kötelező továbbképzések

A Ktrr., valamint az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek tisztviselői a jogszabályok preambulumaival kapcsolatos követelmények témakörében előírt kötelező továbbképzésüket 2024-ben a „*Hogyan születik a jogszabály? A helyi rendeletalkotás gyakorlati kérdései*” c. képzéssel tudták teljesíteni.

A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek tisztviselői e képzési kötelezettségüket 2024-ben „*A paragrafusok mögött – A jogszabályszerkesztés alapjai*” c. képzéssel teljesíthették.

A 2024. évi programtervek és teljesítések számai a jogszabályok preambulumaival kapcsolatos követelmények témakörében előírt kötelező képzések tekintetében az alábbiak szerint alakultak:⁸

⁸ A jogszabályi előírások szerint e képzési kötelezettség kizárólag 2024. szeptember 1-jét követően elvégzett továbbképzéssel teljesíthető. A táblázat ennek megfelelően a 2024. szeptember 1. és 2024. december 31. közötti időszak teljesítési adatait tartalmazza.

A képzésre kötelezetteket a munkáltatói jogkör gyakorlója jelöli ki, de az egyes továbbképzéseket elvégezhettek olyan tisztviselők is, akik nem jogszabály-előkészítési feladatokat ellátását szolgáló munkakört töltöttek be, mivel a képzési programok a közszolgálati továbbképzési portfólió részeként minden továbbképzésre kötelezett részére tervezhetők voltak.

A jogszabályok preambulumaival kapcsolatos követelmények témakörében biztosított 2024. évi programkínálat	Módszer-tan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Hogyan születik a jogszabály? – A helyi rendeletalkotás gyakorlati kérdései (PN-0926-2408-MS)	e-learning	62	62	61
Hogyan születik a jogszabály? – A helyi rendeletalkotás gyakorlati kérdései (PN-0781-2006-MS)	e-learning	2.950	2.895	2.895
A paragrafusok mögött – A jogszabályszerkesztés alapjai (PN-0491-1712-MS-C1)	e-learning	1.252	1.184	1.059
ÖSSZESEN:		4.264	4.141	4.015

7. sz. táblázat: A jogszabályok preambulumaival kapcsolatos követelmények témakörében biztosított programkínálat tervezési és teljesítési adatai a 2024. szeptember 1. és 2024. december 31. közötti időszakban (Forrás: ProBono rendszer, 2025. 01. 10.)

II. A közszolgálati továbbképzési rendszert jellemző folyamatok

1. A közszolgálati továbbképzés értékeinek bemutatása a nemzetközi szinten

Az NKE szervezésében került sor a DISPA (Directors of Institutes and Schools of Public Administration) 2024. októberi konferenciájára Budapesten. A DISPA fontos szerepet játszik a közigazgatási intézmények közötti együttműködés elősegítésében és a közszolgálati képzés színvonalának emelésében. Feladata egyebek mellett a közigazgatási képzés fejlesztése, a közigazgatási szervezetek kapacitásának növelése, az innováció és a modernizáció támogatása, valamint szakmai fórumok szervezése a tagországok közigazgatási intézményei számára. Az eseményen huszonhét ország közszolgálati tisztviselők képzésével foglalkozó intézményének vezetője – köztük megfigyelői státusszal számos nyugat-balkáni ország szakértője – vett részt, hogy reflektáljon a mai modern világ és az állami működés kihívásaira. A tanácskozás rávilágított arra, hogy a szakmai kommunikáció és együttműködés e formája hozzájárul egy jobb, korszerűbb közigazgatás kialakításához, amelyben – előnyeivel és hátrányaival együtt – egyre nagyobb teret hódít a mesterséges intelligencia.

A Közigazgatási Továbbképzési Intézet – az NKE nemzetközi kapcsolatrendszerét bővítve – a konferenciát követően is figyelemmel kíséri, illetve aktívan segíti a DISPA tevékenységét.

2. Minőség a közszolgálati továbbképzési rendszerben

Elégedettségmérés

A képzésekkel, illetve a továbbképzési rendszerrel kapcsolatos tisztviselői vélemények feltérképezése a résztvevők által kitöltött elégedettségmérő kérdőívek, valamint a ProBono rendszer felületén megtehető szöveges – általános és az egyes közszolgálati továbbképzési programokhoz rendelt – bejegyzések összegyűjtésével, elemzésével történt.

A 2024. évben 28.657 db kitöltött résztvevői elégedettségi kérdőív adatai álltak rendelkezésre az elemzéshez, ami mintegy 5%-kal elmarad az előző évi kitöltésszámtól (30.369 db). A korábbi évek eredményeivel összehasonlítva a 2024-es adatokat, továbbra is egy magasan stagnáló szint látható, mind a jelenléti, mind az e-learning-képzéseknél.

Mint fentebb már említésre került, nem csak a képzések zárását követő elégedettségi kérdőívben adhatnak visszajelzést a tisztviselők: a ProBono rendszer felületén is lehetőségük van értékelni az általuk elvégzett továbbképzéseket. Erre egy ötfokú skála, illetve egy szöveges vélemény rögzítésére alkalmas mező áll rendelkezésükre. 2024-ben összesen 84.840 db visszajelzés érkezett – ebből 75.140 db a közszolgálati, 9.700 db pedig a belső továbbképzésekre vonatkozóan. A skálázott értékelés átlaga a belső képzések esetében 93,1%-os, míg a közszolgálati továbbképzéseknél 93,7%-os elégedettséget mutat.

Az elégedettségi kérdőívek, valamint a ProBono rendszer erre alkalmas visszajelző felületén érkezett szöveges vélemények feldolgozva, tipizálva kerülnek a szervezésben és a képzésfejlesztésben dolgozó munkatársak elé, így a tisztviselők visszajelzései közvetlenül orientálhatják a fejlesztés irányvonalait. A 2024-es képzési évben az elégedettségmérés során 3.171 db olyan kérdőív érkezett be, amely értékelhető véleményt tartalmazott, a ProBono kapcsolódó oldalán pedig összesen 587 db általános és 3.533 db konkrét képzésre vonatkozó megjegyzés került regisztrálásra. A szöveges válaszok elemzésre és tipizálásra kerültek, és ebből az látszik, hogy a tárgyévben is magas volt a továbbképzésekkel kapcsolatos elégedettség.

A komplex képzésvizsgálat eredményei

A fentiekén túl a közszolgálati továbbképzésekhez kapcsolódó komplex vizsgálat során két mérésre került sor: egyrészt egy hatásvizsgálatra, másrészt pedig egy hasznosságvizsgálatra. A hatásvizsgálat a korábban alkalmazott módszer szerint zajlott, vagyis három lépcsőben került sor mérésre feladatbankok alkalmazásával: a képzést megelőzően kitöltetett teszttel (t_0), a képzés elvégzéséhez szükséges záróteszt (t_1) formájában és a képzést követő 1–6 hónapban kitöltetett visszamérő kérdéssorral (t_2). A háromlépcsős mérés lehetővé teszi, hogy a kompetenciák bővülése is megismerhetővé váljon.

A hatásvizsgálat általános tapasztalata, hogy a képzést megelőzően is viszonylag magas (jellemzően 55% feletti) alaptudásszint a képzés elvégzésével mintegy 10-15%-ot emelkedik, míg a továbbképzést követő mérés időpontjában legtöbbször a két korábbi mérési érték közé esik vissza.

A hasznosságvizsgálat módszere a kérdőíves felmérés volt, amelynek linkjét minden tisztviselő megkapta, aki 2024-ben legalább egy közszolgálati továbbképzést sikeresen teljesített.

Összességében az eredmények azt mutatják, hogy a megkérdezettek használják a megszerzett tudást munkavégzésük során; a képzések illeszkedtek munkaköri feladataikhoz, és fejlesztették tudásukat, szakmai ismereteiket, és valamilyen mértékben javították a munkavégzés minőségét és hatékonyságát is.

Az indikátorrendszer alkalmazása, fejlesztése

Az indikátorrendszer fejlesztése a mérőeszközök kidolgozásával és tesztelésével folytatódott, így világosabb kép rajzolódott ki a mérések ajánlott módszertanáról, a kérdések relevanciájáról, az eredmények feldolgozhatóságáról és arról, hogy a célkitűzések mennyiben felelnek meg az ún. SMART-kritériumoknak. A tapasztalatok alapján a 2025. évben – és később is rendszeresen – az indikátorrendszer és a kapcsolódó adatfelvételek pontosításra, finomításra, illetve bővítésre kerülhetnek.

Az NKE a továbbképzési rendszer fejlesztésének fókuszába olyan célokat helyez, amelyek révén javítható a rendszer működésének megítélése. (Pl. a partneri igényeknek megfelelő működés kialakítása, a képzések tartalmi és módszertani megújítása, aktívabb marketing.)

3. Közzolgálati továbbképzési programok fejlesztése és hatályosítása

2024-ben összesen 19 db új közzolgálati továbbképzési program kidolgozására került sor. Ezek témakörének és módszertanának meghatározásakor a jogszabályváltozások mellett más szempontok is figyelembevételre kerültek: így a közigazgatási szervektől és a tisztviselőktől érkező javaslatok, a kompetenciakataszterből leszűrhető adatok és természetesen a legújabb képzési igények, trendek is.

Az NKE kiemelt figyelmet fordít a közzolgálati továbbképzési programok szakmai tartalmának hatályosítására, amelyben kulcsszerepet töltenek be az oktatói-szakértői hálózat tagjai, vagyis – az egyetemi oktatók és kutatók mellett – azok a szintén magasan képzett és egyben gyakorlati szakemberek, akik jelentős szakmai tapasztalattal rendelkeznek. Az ő közreműködésükkel zajlik a hatályosítandó taneszközök felülvizsgálata, átdolgozása, szükség esetén teljesen új taneszközök elkészítése.

A programjegyzéken szereplő közzolgálati továbbképzési programok felülvizsgálatát követően a 2024. évi hatályosítási feladatok keretében 73 db program tananyagának aktualizálására került sor jogforrási, ténybeli, illetve tartalmi szempontból, valamint szakpolitikai és intézményi változások mentén. A jogszabályok további (év közbeni) változása sok esetben szinte azonnali tananyag-kiegészítést, -átírást, -aktualizálást indokolt. A továbbképzési programok felülvizsgálata során a tisztviselők részéről érkezett visszajelzések, bejelentések nyomán is történt tananyag-módosítás.